

Wat mag u als burger van een professional, zoals een arts of verpleegkundige, verwachten als het gaat om de omgang met infectieziekten zoals MRSA?

- 1** U mag verwachten dat de professional zorgvuldig om gaat met infectieziekten, zoals MRSA en dat hij of zij de daarbij geldende protocollen en richtlijnen in acht neemt. Vraagt u hier gerust naar.
- 2** U mag verwachten dat de professional de procedures en de handelingen die hij in het algemeen, maar ook in het kader van een infectieziekte zoals MRSA, uitlegt en motiveert.
- 3** U mag van de professional verwachten dat hij m.b.t. MRSA en andere infectieziekten zijn eigen professionele verantwoordelijkheid toont als het gaat om de voorlichting aan u en uw directe omgeving.
- 4** U mag verwachten dat de professional extra aandacht voor uw psycho-sociale noden heeft inzake infectieziekten en met name MRSA. Stelt u dus rustig uw vragen die voor u van belang zijn. Ook als deze indirect te maken hebben met uw behandeling in bijvoorbeeld het ziekenhuis.
- 5** De professional dient u duidelijke instructies te geven met betrekking tot de verwachtingen die men van u heeft aangaande de omgang met een infectieziekte zoals MRSA. Vraag om verduidelijking indien nodig.

- 6 U mag van de professional verwachten dat hij u de informatie aangaande uw infectieziekte zoals MRSA zowel mondeling als schriftelijk geeft.
- 7 Indien u wordt behandeld in het buurland mag u verwachten dat de schriftelijke informatie wordt afgestemd op uw taal en cultuur.
- 8 Van de professional mag u verwachten dat er inzake uw infectieziekte, zoals MRSA maatwerk geleverd wordt door de professionals incl. de verzekeraars en anderen in het netwerk.
- 9 U mag verwachten dat een professional zoals de arts of verpleegkundige minimaal de normale waarden en normen in acht neemt. Met name ook indien u geïsoleerd verpleegd moet worden vanwege een MRSA infectie. Geef op een nette manier aan als u vindt dat de normale waarden en normen niet gerespecteerd worden.
- 10 U mag van de professional verwachten dat hij vanuit zijn professionele visie, opleiding en netwerk actief mee zoekt naar oplossingen c.q. verbeteringen die kunnen leiden tot een oplossing ter bestrijding van infectieziekten, nu en in de toekomst.

